



POLITICA DE TRATAMIENTO DE
DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



ALTABASE S.A.S

PRODUCTIVIDAD EN MARCHA

SERVICIOS TECNOLOGICOS EFICIENTES

CANDELARIA VALLE, COLOMBIA SUR. AMERICA 2023



POLITICA DE TRATAMIENTO DE
DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

Contenido

OBJETIVO	3
ALCANCE	3
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS ALTABASE	4
DESTINATARIOS DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	4
TIPO DE INFORMACIÓN RECOLECTADA Y ALMACENADA	4
DISPOSICIONES NORMATIVAS	5
DEFINICIONES	5
OBLIGACIONES.....	8
BASES DE DATOS	9
Proveedores /compras y adquisiciones:.....	10
Empleados/Contratistas:.....	10
Clientes y usuarios:.....	11
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	13
Usos de la Información	13
FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	15



POLITICA DE TRATAMIENTO DE
DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por ALTABASE S.A.S

ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **ALTABASE S.A.S**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS ALTABASE

Los lineamientos y reglamentaciones definidos en las leyes expedidas señalan el tratamiento que se debe realizar de la información personal de todo aquel que tenga relación del Altabase sas, sea cliente, proveedor o empleado de la misma. Para el cumplimiento de las leyes y decretos reglamentarios, se establece el presente Manual de Políticas para el Tratamiento de Datos Personales, el cual contempla el manejo de los datos personales, consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de este tipo de información.

DESTINATARIOS DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Esta Política se ha establecido para otorgarles protección a todas las personas naturales cuyos datos personales se encuentren en la base de datos del Altabase sas. ya sea que ésta actúe en calidad de responsable, Encargado o Subencargado, así como los terceros que, al relacionarse con ella, tengan acceso o relación con datos personales tratados.

TIPO DE INFORMACIÓN RECOLECTADA Y ALMACENADA

Altabase sas, realiza tratamiento de datos personales tales como:

Nombre, número de identificación, lugar de expedición del documento, dirección de residencia y/o de oficina, Email personal y/o corporativo, teléfono personal y/o corporativo, NIT, formación académica, información laboral, área de trabajo, firma, teléfono personal, celular personal, procedencia, destino, nacionalidad, edad, sexo, etnia, datos del cónyuge, estado civil, datos del núcleo familiar, referencias (nombre y teléfono), foto y los almacena en su base de datos de forma organizada, controlada, privada y segura. Estos datos son tratados conforme a lo ordenado en la



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

Ley 1581 de 2012 y según la clasificación establecida por el artículo 3 del Decreto 1377 de 2013 y Decreto 866 de 2014.

DISPOSICIONES NORMATIVAS

Los aspectos más importantes para tener en cuenta según las leyes de protección de Datos en Colombia son: La Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de Junio 27 de 2013, el Decreto 886 de 2014 y demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen las cuales deben ser aplicadas Altabase sas.

La Ley 1581 de 2012 constituye el marco general de la protección de los datos personales en Colombia.

DEFINICIONES

Para la interpretación de las políticas y aplicación a las reglas contenidas en este Manual, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable (siendo el responsable Altabase sas) dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas, y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

- **Causa habientes de los datos:** persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (heredero)
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Privado:** El dato privado es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- **Dato Semiprivado:** El dato semiprivado es aquel que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio.
- **Dato Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos Sensibles:** Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

- **Datos Biométricos:** Son aquellos rasgos físicos, biológicos o de comportamiento de un individuo que lo identifican como único del resto de la población como Huellas dactilares, Análisis del ADN.
- **Empleado:** Persona natural que en virtud de un contrato de trabajo se obliga a prestar un servicio personal a otra persona natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos.
- **Política de Tratamiento:** Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por LA EMPRESA de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia.
- **Proveedor / Marca:** Para los efectos de este documento, toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a **ALTABASE S.A.S** en virtud de una relación contractual.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea empleados, ex empleados, proveedores, clientes



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

tanto activos como inactivos de LA EMPRESA o cualquiera que suministre datos personales a LA EMPRESA.

- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- **PQR:** Peticiones, quejas o reclamos.

OBLIGACIONES

Esta Política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Altabase sas, para todos y cada uno de los miembros de la empresa, al igual que para todos los terceros que obran en nombre de la misma o que, sin actuar en nombre Altabase sas, tratan o se relacionan con datos personales por disposición de ésta como Encargados, Todos ellos deberán observar y respetar ésta Política en el cumplimiento de sus funciones, actividades y ejecuciones contractuales, aún después de terminados los vínculos legales, funcionales, comerciales, laborales o de cualquier índole que con



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

Altabase sas, hubieren establecido. De igual manera, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos en su momento tratados.

Es importante señalar que, para total tranquilidad de todos aquellos Titulares cuyos datos se tratan, Altabase sas, lo realiza contando con un equipo de trabajo capacitado y actualizado en protección de datos personales y a su vez cuenta con acuerdos de confidencialidad suscritos con sus funcionarios, proveedores y demás miembros de la Empresa, pensando siempre en preservar la privacidad de la información a la cual pudieren llegar a tener acceso en desarrollo de sus obligaciones y responsabilidades.

No obstante, agradecemos que cualquier incumplimiento de las obligaciones y en general, de la Política contenidas en este documento, que se entiende como un incumplimiento gravísimo de las obligaciones contractuales de los obligados, nos la reporten de inmediato al correo electrónico altabase.contacto@gmail.com, sin perjuicio de las acciones contractuales o legales que de ello se generen.

BASES DE DATOS

Bases de Datos en las que Altabase sas, actúa como responsable y encargada del tratamiento:

En el Tratamiento de los datos contenidos en las siguientes Bases de Datos, Altabase sas, actúa tanto en calidad de "Responsable", toda vez que es quien recauda la información y toma las decisiones sobre el Tratamiento



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

de los datos, como en calidad de “Encargada”, en la medida en que es quien realiza el Tratamiento de los datos.

A continuación se mencionan las 3 Bases de Datos sobre las cuales Altabase sas, realiza tratamiento de información personal:

Proveedores /compras y adquisiciones:

Verificar antecedentes comerciales, reputacionales y eventuales riesgos de relacionamientos asociados al Lavado de Activos y Financiación del terrorismo. Vincular al proveedor jurídica y comercialmente con la Organización, permitiendo su registro en los sistemas de gestión de la Organización para el desarrollo de los procedimientos contables, logísticos y financieros de la operación.

Formalizar el relacionamiento contractual con el proveedor, controlando la cabal ejecución de las obligaciones asumidas.

Evaluar el desempeño y resultados del proveedor con miras fortalecimiento de los procedimientos de contratación o abastecimiento.

Empleados/Contratistas:

Evaluar el perfil laboral de los aspirantes con miras a la selección y formalización de la vinculación laboral, supliendo las vacantes o requerimientos de personal de las distintas áreas y funciones de la Organización.

Verificar antecedentes académicos, laborales, personales, familiares, comerciales y otros elementos socioeconómicos significativos del aspirante laboral, según los requerimientos del cargo a proveer.



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

Gestionar ante las autoridades administrativas, la vinculación, afiliación o reporte de novedades asociadas al sistema general de seguridad social, así como las demás obligaciones asistenciales y prestacionales de índole laboral.

Registrar al trabajador en los sistemas informáticos de gestión de la Organización, permitiendo el desarrollo de las actividades contables, administrativas y financieras propias del vínculo laboral.

Gestionar las novedades laborales con incidencia en la liquidación y pago de nómina.

Promover el desarrollo de actividades de bienestar y desarrollo integral del trabajador y su entorno laboral y familiar.

Gestionar los programas de capacitación y formación acorde con los requerimientos del cargo y lineamientos Corporativos.

Gestionar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, propendiendo por la mitigación de riesgos, así como la adecuada atención de incidentes o eventos.

Clientes y usuarios:

Verificar antecedentes comerciales, reputacionales y eventuales riesgos de relacionamientos asociados al Lavado de Activos y Financiación del terrorismo. Vincular al cliente jurídica y comercialmente con Altabase sas, permitiendo su registro en los sistemas de gestión y de los procedimientos contables, logísticos y financieros de la Empresa.



POLITICA DE TRATAMIENTO DE
DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

Formalizar el relacionamiento contractual y gestionar los aspectos administrativos, contables, financieros, operativos y logísticos asociados al cumplimiento del objeto contractual.

Gestionar actividades de comunicación y fidelización de clientes, así como la atención oportuna de PQRS.

Desarrollar actividades de marketing e inteligencia de mercados, procurando el fortalecimiento de la gestión comercial.



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Altabase S.A.S actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales y hará uso de los mismos únicamente para las finalidades que se encuentra facultado, especialmente las señaladas en el título "Usos de la Información" de la presente política y sobre la base de la ley y la normatividad vigente.

Usos de la Información

Con la debida autorización del titular de los datos personales, se permitirá darle el siguiente tratamiento:

- a. Para los fines administrativos propios.
- b. Caracterizar ciudadanos y grupos de interés y adelantar estrategias de mejoramiento en actividades y servicios.
- c. Dar tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y/o felicitaciones presentadas.
- d. Alimentar la base de datos de Altabase sas
- e. Conocer y consultar la información del titular del dato que reposen en bases de datos de entidades públicas o privadas.
- f. Adelantar encuestas de satisfacción de usuarios.
- g. Envío de información de interés general.
- h. Recopilar información estadística de ciudadanos a cualquier evento programado por Altabase sas
- i. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios



POLITICA DE TRATAMIENTO DE
DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

- j. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual ALTABASE S.A.S tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas.



POLITICA DE TRATAMIENTO DE
DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Otorgo mi consentimiento previo expreso e informado a Altabase sas para llevar a cabo el tratamiento de mis datos personales únicamente para los siguientes propósitos: para fines pertinentes y los que correspondan a la función de la misma, publicitarios relacionados con los servicios ofrecidos a los ciudadanos, por medio de Altabase sas o por terceros. Así mismo autorizo de manera expresa para que puedan comunicarse través de WhatsApp, línea móvil, o al correo electrónico suministrado. Esta información será conservada con la debida diligencia.

En todo caso me reservo ejercer los derechos previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 en cualquier momento; en especial:

- a) Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho lo podré ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la mencionada ley;



POLITICA DE TRATAMIENTO DE
DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales;

d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. Sin perjuicio del derecho que asiste a los titulares de la información de solicitar revocatoria o supresión de la información, con los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, petición en que se concreta la solicitud, fecha, firma de la persona interesada, estas medidas no procederán cuando exista una obligación legal o contractual que me imponga el deber de permanecer en las bases de datos del Altabase sas

e) Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. El responsable de tratamiento de la información es Altabase sas, ubicado en el municipio de candelaria valle

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por ALTABASE S.A.S para la atención al publico, correo electrónico altabase.contacto@gmail.com y la oficina de atención al cliente en carrera 8 # 9-79 de Candelaria Valle



POLITICA DE TRATAMIENTO DE
DATOS PERSONALES

ALTABASE S.A.S

Altabase.contacto@gmail.com

3207205715 - 3104271149

CANDELARIA VALLE

COLOMBIA - SUR AMERICA.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a ALTABASE S.A.S para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de datos personales dispuesta por la sociedad y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Nombre del titular

Firma del titular

CC.